Departamento de Cs. e Ingeniería de la Computación
Universidad Nacional del Sur

2022

PROYECTO I.I.S.

1) DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

-Implementar en un sistema de productores de seguros, un Multicotizador de Seguros de Autos que permita optimizar el proceso de cotización y comparación de seguros.

-Se espera que la solución devuelva resultados en pocos segundos, sea totalmente automatizado, se pueda visualizar en cualquier dispositivo y sea presentado a los productores y agentes en un plazo de 180 días.

-Se preferirán las soluciones que tengan un menor costo, con mejores tiempos de respuesta y con más facilidad de uso para el cliente y el productor.

2) Para este problema se busca implementar en un sistema de productores de seguros, un Multicotizador de Seguros de Autos, con el fin tal de optimizar el proceso de cotización y comparación de seguros de modo que permita incrementar las ventas y mejorar los tiempos de respuesta a los futuros asegurados. Actualmente el proceso se debe hacer de forma "manual", esto es, ingresar al portal de cada compañía de seguros y luego comparar una por una para poder asesorar al cliente y ofrecer las mejores alternativas.

Como restricciones[1] a cumplir al momento de elegir nuestra solución, podemos señalar las siguientes:

- Debe ser muy fácil de usar.
- Debe devolver resultados en pocos segundos.
- Debe ser completamente automatizado.
- Debe asegurarse la visualización en cualquier dispositivo.
- Debe ser presentado a los agentes y productores en marzo de 2023.

Como criterios a considerar para nuestra solución, mencionamos los siguientes:

- Preferencia hacia las soluciones que tengan un menor costo.
- Soluciones con mejores tiempos de respuesta.
- Soluciones con más facilidad de uso y diseño amigable para el cliente y el productor.

Estas son las posibles soluciones:

-**Solución 1:** Costo elevado. Tiempos de respuesta excelentes. Diseño pulido hasta cada mínimo detalle, con guía de uso interactiva muy sencilla incluida e interfaz intuitiva.

-Solución 2: Costo intermedio. Tiempos de respuesta buenos. Interfaz intuitiva, no incluye guía de uso.

-Solución 3: Costo más bajo. Tiempos de respuesta mejorables. Interfaz intuitiva, no incluye guía de uso.

1. Nótese el uso de la palabra *debe* (cuyo equivalente en inglés es "must") en cada restricción seleccionada. La definición para la palabra *deber* en este contexto es la siguiente: "Estar obligado a algo. Usada para mostrar que es necesario o muy importante que algo ocurra."

	Costos		Tiempo de Respuesta		Facilidad de Uso		Total
	Puntaje	*Peso: 35%*	*Puntaje*	*Peso: 35%*	*Puntaje*	*Peso: 30%*	
Solución 1	35	12,25	90	31,5	95	28,5	72,25
Solución 2	50	17,5	75	26,25	70	21	64,75
Solución 3	80	28	40	14	70	21	63

Habiendo asignado la importancia de cada atributo, y un puntaje para cada solución diferente, observamos que la solución que mayor puntaje obtuvo es la Solución 1. Como resultado de este análisis, se determina que la mejor solución a este problema será la Solución 1.

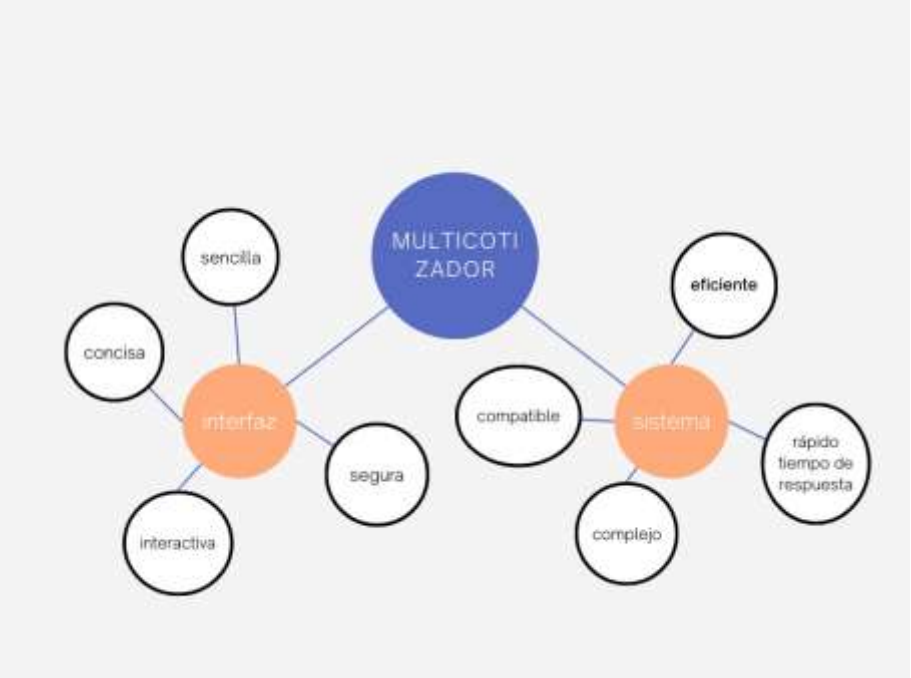
Para esta solución, se asignarán los recursos (humanos, financieros, tiempo, etc.) de la mejor forma posible para su construcción, de modo tal que se puedan cumplir con los requerimientos tanto del propio software, como del plazo de entrega a los productores y agentes.

Asimismo, se llevará un control riguroso para asegurarse de que el software cumple con los requerimientos de calidad, garantizando un software confiable, seguro, eficiente y testeado.

A continuación, en el siguiente punto, se describirán algunos modelos de representación que pueden resultar útiles.

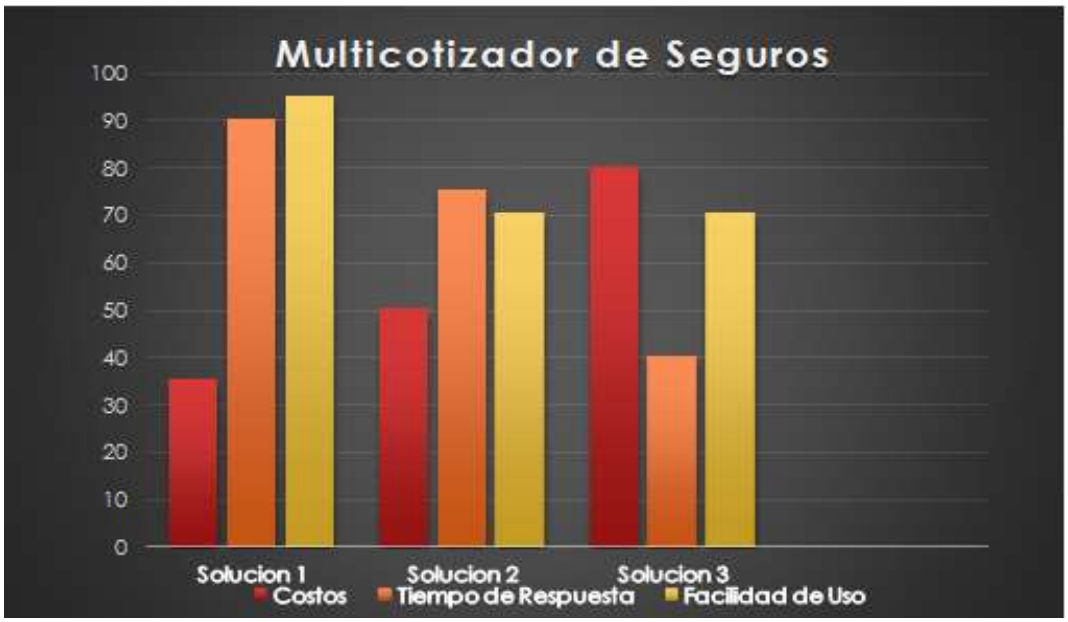
3) ***Modelo de representación de tipo esquemático:***

La utilidad en este caso es brindar una descripción abstracta e informativa con palabras claves, haciendo énfasis en las características del software multicotizador.



Modelo de representación de tipo gráfico:

Este modelo tiene como objetivo dar muestra de la comparación de las distintas soluciones al problema, dándole la posibilidad a la organización de seguros de autos, poder evaluar cual opción es la que se ajusta más al problema planteado, considerando los distintos atributos principales.



Modelo de representación de tipo físico o icónico:

En este modelo se quiere dar muestra de la solución, es decir, dar un "vistazo" sobre cómo se vería este multicotizador. Ya que tiene en cuenta las características del tipo de modelo, conserva proporciones, tiene semejanza con el producto final, y es un tipo de representación en dos dimensiones.

4) Como entidad podemos seleccionar el producto, o desde otra perspectiva, el mismo sistema multicotizador. Los 3 atributos asociados a medir son: costo, tiempo de respuesta y espacio de almacenamiento que ocupa.

- Costo: Tiene un gran impacto e importancia a la hora de la elección de la solución, ya que el presupuesto para el desarrollo y su implementación debe ser aprobado por la organización de seguros. Se le asocia una escala de medición conocida como escala de proporciones.

-Tiempo de respuesta: Tiene una importancia media/alta, es decir hablamos de la velocidad en la que el multicotizador devolverá resultados. Debe ser rápido, ya que si no perderá calidad y ocasionará baja cantidad de futuros asegurados. Este atributo se puede medir en milisegundos y se le asocia la escala de proporciones.

-Espacio de almacenamiento: Realmente no genera un impacto en la elección de la solución, ya que la organización no lo mencionó como atributo o restricción, pero consideramos que era apropiado mencionarlo. Este atributo se puede medir en GB y se le asocia la escala de proporciones.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Definición del problema ——— 1

Proceso de resolución del problema ——— 1

Modelos de representación ——— 2

Entidad y atributos asociados ——— 4