

SISTEMAS DE INFORMACIÓN CIERRE DE LA MATERIA

- a) Retomando el sistema analizado y defendido en equipo, dentro del primer módulo de la materia, diseñe la base de datos que sustenta el mismo especificando las principales tablas, campos y claves principales. Muestre la estructura de al menos tres tablas. Si dispone de Microsoft Access, implemente en Access la estructura de las tablas diseñadas. En caso contrario, especifique en Microsoft Word lo solicitado.
- b) Suba el diseño realizado al Buzón de Tareas “Cierre de la Materia”, que figura en el aula virtual de SISTEMAS DE INFORMACIÓN.
- c) Toma de decisiones. Responda justificando con la teoría disponible para el Módulo 3 de la materia. Suba el documento con las respuestas, al Buzón de Tareas “Cierre de la Materia”, que figura en el aula virtual de SISTEMAS DE INFORMACIÓN.
 1. Toma de decisiones. Si las empresas usaran sistemas de información de soporte a las decisiones (individuales o grupales), de una manera más extensa, ¿los gerentes y empleados tomarían mejores decisiones? Justifique su postura en forma concisa.
 2. Gestión del Conocimiento. ¿La administración del conocimiento, es un proceso de negocios o una tecnología?

1. Toma de decisiones. Si las empresas usaran sistemas de información de soporte a las decisiones (individuales o grupales), de una manera más extensa, ¿los gerentes y empleados tomarían mejores decisiones? Justifique su postura en forma concisa.

No necesariamente.

No todas las decisiones pueden ser mejoradas por un sistema de información de soporte a las decisiones. Sí es cierto que dichos sistemas proporcionan a los gerentes y empleados la ayuda necesaria para tomar mejores decisiones ya que la información reduce la incertidumbre, pero también sabemos que la información tiene un valor subjetivo que el sistema no puede suponer.

Toda toma de decisión requiere interpretar y evaluar la información. Por lo tanto, depende de la percepción del individuo y la capacidad que este tenga para procesar esa información. También sabemos que la recuperación de la información depende de cómo haya sido organizada. Por lo tanto si el sistema tiene una sobrecarga de información es difícil que pueda clasificarla.

La toma de decisiones depende, además del individuo y del sistema, de los filtros gerenciales, la cultura organizacional y de la calidad de la información.

2. Gestion de Conocimiento. ¿La administración del conocimiento, es un proceso de negocios o una tecnología?

La administración del conocimiento es un concepto que pretende transmitir el conocimiento y experiencia existente entre sus miembros, de modo que cualquier otro miembro de la organización pueda acceder y beneficiarse de esta. Entonces, se puede incluir a la administración de conocimiento dentro de la tecnología de información porque toda la información está acoplada en un contexto, medido con respecto al entorno en el que se desenvuelve la organización. Es imprescindible almacenar, recuperar, transmitir y manipular todos los datos que sean necesarios para el correcto desempeño de la empresa, aunque no necesariamente todos los datos estén interrelacionados.

Pero, desde otro punto de vista, incrementar la capacidad innovadora y creativa de la organización, gracias a que los miembros tienen un conocimiento -tácito o explícito- mayor, es parte de un proceso de negocios, donde se concluye que un sistema de información es una herramienta que ayuda a tal fin.