**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR**

**DEPARTAMENTO DE GEOGRAFIA Y TURISMO** **Apellido y Nombre:**

# CATEDRA: ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS TURISTICOS III

### EXAMEN FINAL DICIEMBRE 2020

1- Cuáles son las responsabilidades y obligaciones de los distintos medios de transportes estudiados en la cátedra ante un pasajero no vidente? Justifique con ejemplos.

2- Las jóvenes Liana y Vanesa Trelles de 55 años han decidido viajar a IST el próximo 30 aug una permanencia de 55 días. Se dirigen a realizar la compra a su AGT quien emite con la consolidadora Torres SA. Esta le ofrece a su agencia una tarifa de u$d1600 + 800 de impuestos por pax. por todo concepto.

a) Cuál es la rentabilidad total de la EVyT si percibe por la misma un 3% de comisión+ 7% de over?   
b) Cuál es la tarifa final abonada por cada pasajero si la agencia, además, cobra un fee de emisión de u$d 20 por pax.?

c) Que tipo de tarifa es la que se está comercializando? Detalle la que mejor se adapte a la situación y explique con claridad todos los detalles de la misma.  
c) Que restricciones tarifarias pueden destacarse en una tarifa BT?

3- Como se clasifican los aeropuertos en nuestro país? Nombre al menos 5 aptos que operen vuelos Internacionales en Argentina.

04- Realice un itinerario Aéreo cuya ruta tenga como Hub al apto de SCL y cuyo regreso sea un apto diferente al de arribo. Justifique su elección. Indique tipo de vuelo, ruta y de viaje..

05 - Verdadero - Falso Justifique

1. Las tarifas aéreas publicadas en un GDS son siempre tarifas con restricciones
2. Las principales empresas de alquiler suelen ser multinacionales.
3. El seguro LDW libera al arrendatario de cualquier responsabilidad financiera.
4. EL famoso tren Express que circula entre Sevilla y Barcelona se llama Transcantábrico.
5. Las libertades del aire regulan las tarifas en función de divisiones geográficas IATA.
6. Los porcentajes o comisiones por la venta del servicio de Rent A Car no suelen superar el 10%.
7. Las sillas de bebe, GPS y tanque lleno son servicios que siempre están incluidos en las tarifas de Rent A Car.
8. Las principales diferencias entre autovías y autopistas radica en la cantidad de carriles de circulación.

06- Responda:

* por qué al pax Luis Luna no pueden aplicarle la tarifa Joven o estudiante en su ruta BUE / MAD / BUE
* Por qué a los pax Matías Juntas y Luis Mel le quieren cobrar un adicional o extra siendo portador del pase Selecpass.?
* Por qué a la pax Liz Bruna le convenía tomarse el tren de PAR/LON el próximo 20 de dec? .
* Por qué el pasajero Leo gutierrez se quejó en la agencia de viajes de haber abonado DNT en su crucero que partía de MIA?l
* Porque la empleada de Julia Tours argumentaba que Costa Cruceros no podría operar en octubre con el Costa Magica desde Buenos Aires?

07 - Explique las posibilidades (beneficios) que tienen los pasajeros que han ingresado al sistema de fidelización de AR.

08- Que tipo de pases puede ofrecer a estos pasajeros en las siguientes situaciones. Especifique la tarifa.

a)- Dos primos de 20 años recorrerán MAD /ALC /AGP/BCN durante 15 días del mes de enero en segunda clase.   
b) - El matrimonio Martinez recorrerán FRA/ MUC/AMS/BRU/ el próximo mes de febrero. Disponen de 20 días para realizarlo Quieren viajar en primera.  
c) Cinco compañeros de entre 28 y 39 años recorrerán en mayo, junio y julio Viena, Salzburgo, Praga, Budapest entre otros destinos. Viajaran en primera clase.

09- Cuáles son los trenes turísticos Argentinos que pueden ofrecerse como opcional en un circuito turístico. Justifique.

10- Mencione al menos tres puntos clave en el desarrollo del transporte aéreo a nivel nacional e internacional.

11. Elija un tren turístico internacional que considere importante para la actividad turística. Determine en forma breve su importancia, características sobresalientes y su relación con el atractivo principal por donde circule.

12- Describa la importancia que tienen los aeropuertos nacionales e internaciones en la participación, ventas, entrega y devolución de las unidades de rent a Car.

13- Luis Bocha de 60 años y su hijo de 23 años rentan un auto en MAD con la empresa Álamo. Lo tomaran el 20 de junio 2020 a su arribo de su vuelo de IB3425 de las 11:45hs. Y lo devolverán en BCN al vuelo de IB 3275 que parte el 30de junio a las 21:35hs rumbo a BUE.

1. Cotice el auto seleccionado, sabiendo que los paxs desean alquilar el auto por el total de días. Ambos conducirán el automóvil. El Drop off es sin cago.
2. Indique a los pax el horario en que deben devolver el auto. Justifique su elección explicando a su pasajero todos los detalles hasta su vuelta a BUE.
3. ¿Qué tienen incluidos los pasajeros en el monto total que abonan por el alquiler del auto?
4. ¿Qué documentación se necesita para que estos pasajeros puedan alquilar un auto?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | | | | | | | | |
| **TARIFAS SUPER EUROPA 2020** | | | | | | | |
| **Válidas: 01 marzo 2020 - 31 diciembre 2020** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **PLAN MF (Tour) / MF1 (Retail)** | | | | | | | |
| **Incluye Auto, CDW, EP , impuestos estatales y locales, recargos de aeropuerto, conductor adicional** | | | | | | | |
| **Tipo de Auto** | **SIPP** | **ESPAÑA** | | | | | |
| **o Similar** | **Code** | **Temporada I** | | **Temporada I** | | **Temporada III** | |
| *TARIFAS COTIZADAS EN USD* |  | **Día** | **Semana** | **Día** | **Semana** | **Día** | **Semana** |
| **Chevrolet Spark** | **ECAR / EDAR** | 52 | 205 | 74 | 293 | 87 | 345 |
| **Nissan Versa** | **CCAR / CDAR** | 56 | 223 | 77 | 306 | 89 | 355 |
| **Toyota Corolla** | **ICAR / IDAR** | 57 | 228 | 79 | 313 | 91 | 363 |
| **Chrysler 200** | **SCAR** | 60 | 238 | 81 | 321 | 94 | 373 |
| **Chevrolet Impala** | **FCAR** | 66 | 261 | 86 | 341 | 100 | 400 |
| **Nissan Maxima** | **PCAR / PDAR** | 72 | 285 | 115 | 457 | 104 | 413 |
| **Cadillac CTS** | **LCAR / LDAR** | 93 | 371 | 157 | 626 | 124 | 493 |
| **Chrysler 200 Convertible** | **STAR** | 79 | 315 | 123 | 489 | 115 | 460 |
| **Ford Escape** | **IFAR** | 76 | 304 | 132 | 526 | 155 | 619 |
| **Jeep Grand Cherokee** | **SFAR** | 80 | 318 | 137 | 546 | 185 | 739 |
| **Chevrolet Exp.- 12-15 pax** | **FVAR** | 143 | 569 | 188 | 749 | 249 | 995 |
| Temporada I: 04/05/20 - 08/01/20 |  |  |  |  |  |  |  |
| Temporada II: 08/02/20 - 08/15/20 | |  |  |  |  |  |  |
| Temporada III: 08/16/20 - 12/31/20 | |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |

14- El señor James Blant, pax estadounidense arriba al EZE procedente de un vuelo desde MIA con escala en SAO. Conecta a su arribo en otro vuelo hacia SLA.

a) Indique donde debe realizar los trámites migratorios? .

15- A partir del pasaje aéreo responda

* cuál es la ruta de este etkt ? Y qué tipo de vuelo realiza? Realice el itinerario correspondiente.
* cuál es la tarifa que abona el pasajero: especifique su tarifa final e impuestos. Justifique.
* Que otro tipo de tarifas se le podría haber ofrecido?
* cuál es la franquicia de equipaje permitida en este pasaje?
* Mencione algunas características de esta línea aérea. Por ej. Hub, alianza, rutas, características, etc.
* Qué tipo de pax es AREVAL MARCOS? .Mencione características distintivas de este tipo de pax.

**AREVAL/MARCOS (CHD)13MAY EZE MAD**

**-----------------------------------------------------------------------------**BILLETE ELECTRÓNICO

RECIBO DEL ITINERARIO DE PASAJERO

DELFOS OPERADOR MAYORISTA FECHA: 20 MAR 2020

CORONEL BEVERINA 1988 AGENTE: 5050

5009 CORDOBA NOMBRE: AREVAL/MARCOS

CORDOBA

IATA : 555 03265 CUIT27055052668

COMPANIA EMISORA : IBERIA

CUIT 30-71176959-1

NUMERO DE BILLETE : ETKT 075 4760894980-81

LOC. RESERVA : AMADEUS: 3BA46O, AIRLINE: IB/M13YD

DE /A VUELO CL FECHA DEP BASE TARIFA NVA NVD BAG ST

------------------------------------------------------------------------------

BUENOS AIRES IB 6856 Q 13MAY 1320 QFRTNAR 13MAY 13MAY 1PC OK

PISTARINI

TERMINAL:A

MADRID ADOLFO HORA DE LLEGADA: FECHA DE LLEGADA:

SUAREZ BARAJAS 0620 14MAY

TERMINAL:4S

------------------------------------------------------------------------------

MADRID ADOLFO IB 3120 Q 14MAY 0845 QFRTNAR 14MAY 14MAY 1PC OK

SUAREZ BARAJAS

TERMINAL:4

VIENNA VIENNA HORA DE LLEGADA: FECHA DE LLEGADA:

INTERNATIONAL 1140 14MAY

------------------------------------------------------------------------------

ATHENS ATHENS IB 3151 N 02JUN 1605 NLRTNAR 02JUN 02JUN 1PC OK

INT E VENIZELOS

MADRID ADOLFO HORA DE LLEGADA: FECHA DE LLEGADA:

SUAREZ BARAJAS 1900 02JUN

TERMINAL:4

-----------------------------------------------------------------------------

MADRID ADOLFO IB 6841 N 08JUN 0055 NLRTNAR 08JUN 08JUN 1PC OK

SUAREZ BARAJAS

TERMINAL:4S

BUENOS AIRES HORA DE LLEGADA: FECHA DE LLEGADA:

PISTARINI 0845 08JUN

TERMINAL:A

------------------------------------------------------------------------------

ENDOSOS : CHG/REF CONDITIONS APPLY

TARIFA DE : 88.80

INTERCAMBIO

CÓD. DE VIAJE : 1217230

PAGO : CC CA XXXXXXXXXXXX3722/Exp0817 M321406

CÁLCULO DE TARIFA :BUE IB X/MAD IB VIE M/IT /-ATH IB MAD IB BUE M/IT ENDXT

4241.60YQ386.60XR88.00QO88.00TQ315.10JD10.80OG58.10QV111.

60GR140.90WP46.50WQ

TARIFA AÉREA : IT

TASA : ARS 620.80AR ARS 386.60XR

ARS 88.00QO ARS 88.00TQ ARS 315.10JD

ARS 10.80OG ARS 58.10QV ARS 111.60GR

ARS 140.90WP ARS 46.50WQ

RECARGO DE : ARS 4241.60YQ

AEROLINEA

TOTAL : ARS IT