



INTRODUCCIÓN A LA INGENIERÍA DE SOFTWARE – (7714)

Segundo cuatrimestre de 2022

PROYECTO DE CURSADO: **Primera Entrega**

**Fundamentos de Ingeniería**

*Multicotizador de Seguros de Autos*

Una organización de Productores de seguros, que trabaja con varias compañías de seguros del país, decide implementar en su sistema un Multicotizador de Seguros de Autos. Actualmente, los productores cuando tienen que ofrecer un seguro a un cliente deben ingresar al portal de cada compañía de seguros con la que trabaja para cotizar y luego hacer una comparación “manual” de todas las cotizaciones para poder asesorar y ofrecer las mejores alternativas a su cliente.

Se busca optimizar este proceso para incrementar las ventas y mejorar los tiempos de respuesta a los futuros asegurados. El multicotizador debe permitir cotizar un seguro de auto con varias compañías al mismo tiempo y visualizar todos los resultados en una tabla comparativa. Si se desea consultar los precios de los planes “Responsabilidad Civil”, “Terceros Básico”, “Terceros completos” y “Todo Riesgo” el sistema deberá devolver para cada plan el costo en cada compañía de seguros seleccionada para el auto ingresado.

En caso de haber coberturas adicionales disponibles, se deben poder configurar al momento de solicitar la cotización. Por ejemplo, cotizar el plan “Terceros completos” + Cristales + Granizo. Además, en los casos que sea posible aplicar algún beneficio o descuento comercial también debe poder hacerse desde la aplicación (por ejemplo, descuento por cliente nuevo, o porque simplemente algunos productores tienen posibilidad de aplicar descuentos a sus clientes en alguna de las compañías con las que trabajan).

El usuario deberá poder descargar un pdf con la multicotización o directamente enviarlo vía email al cliente. El pdf deberá contener la tabla comparativa de compañías con las distintas alternativas de planes y el detalle de la cobertura asociado a cada uno.

Los productores y/o agentes comerciales, deberán loguearse en el sistema para poder multicotizar y administrar sus propias cotizaciones. Las cotizaciones deben quedar registradas en el sistema con un “Id” asociado para poder ser consultadas. El usuario deberá poder cambiar el estado de una cotización para registrar en qué etapa de la negociación se encuentra. El estado va a indicar si la cotización fue enviada al cliente, si el cliente aceptó algún plan ofrecido, si se envió una orden de emisión de póliza a la compañía seleccionada, si fue rechazada o está vencida la cotización. Las cotizaciones tienen una vigencia que dependerá de cada compañía aseguradora.



Departamento de Cs. e Ingeniería de la Computación  
Universidad Nacional del Sur



El multicotizador deberá ser muy fácil de usar, se espera que devuelva resultados en pocos segundos y además sea totalmente automatizado. Se debe garantizar la adecuada visualización de la aplicación en computadoras personales, tabletas o teléfonos celulares. Tendrá que poder ser consultado en cualquier momento y desde cualquier dispositivo ya que los productores suelen trabajar fuera de la oficina.

Se realizarán una serie de reuniones con los gerentes, productores y agentes comerciales de la organización, con el fin de determinar los deseos y necesidades generales.

El presupuesto para su desarrollo e implementación deberá ser aprobado por la organización. Se espera poder hacer la presentación del producto a los productores y agentes en marzo de 2023.

---

Considerando la situación presentada en el enunciado, realizar las siguientes consignas:

- 1- Formular una posible definición del problema.
- 2- Plantear el proceso de resolución del problema.
- 3- Identificar 3 modelos de representación que resultan útiles en la situación descrita. Para cada uno explique de qué tipo de modelo se trata y cuál es la utilidad particular en este caso.
- 4- Identificar al menos una entidad y tres atributos asociados a medir. ¿Cuál cree que fue el impacto de cada atributo en la elección de la solución? Justificar adecuadamente.

---

Condiciones de entrega:

- Deberá confeccionar un documento en el editor de textos que desee donde se desarrollen cada una de las consignas.
- El documento deberá incluir una portada que indique los integrantes de la comisión.
- Se sugiere entregarlo en un folio o carpeta.
- La entrega será el miércoles 14/9 en forma presencial. Deberán presentarse todos los miembros de la comisión en el horario de la práctica para firmar su entrega.