

Primer Parcial de ORGA III (2015)

1) El señor Giosto Rubén y su hijo han realizado los trámites de Check-In en el mostrador de IB para su vuelo a LGR, su reserva está confirmada. Rubén es un pax CIP que viaja en Business.

Su hijo, Cristian de 22 años tiene una reserva en WL. Cuando llegan al embarque le informan que su hijo no puede embarcar aún porque hay otros pax que tienen prioridades.

a- ¿Quiénes tienen más prioridad de embarque que el hijo del Sr. González?

b- Si estos pax se transportan desde SLA... ¿Qué franquicia de equipaje le corresponde?

2) Los jóvenes Luis y Moria Carter de 25 y 29 años respectivamente, han decidido viajar a FCO el próx. 20 de DEC por una permanencia de 27 días. La consolidadora Tucano le ofrece a la Agencia una tarifa BT de USD 1.515 + 320 de Impuestos con una permanencia máxima en destino de 3 meses

a- ¿Cuál es la responsabilidad de la Agencia de Viajes si pretende una ganancia del 11%?

b- ¿Cuál es la tarifa final abonada por el pax?

c- ¿Qué otro tipo de tarifas le podría haber ofrecido la Agencia de viajes a los pax y por qué?

d- ¿Cuáles son los impuestos y tasas incluidas en los USD 320 de impuestos?

3) Realice un itinerario para 2 pax de negocios que viajarán desde Buenos Aires el próx. 2 de DEC a Los Ángeles. El 19 de DEC continuarán su vuelo hasta Madrid. El 23 de DEC regresarán desde París hasta Buenos Aires

a- El itinerario debe tener al menos un vuelo en *conexión inmediata* y con *conexión off line*

b- Elija correctamente una compañía aérea e indique que otras podrían realizar este mismo itinerario

c- Indique el tipo de vuelo y tipo de viaje

4) A partir de las siguientes situaciones resuelva en función de todas las herramientas del transporte aéreo

a- A Juana Gómez, embarazada de 29 semanas se le ha negado tomar el vuelo de BUE/MAD de AR

b- El Sr. Juan Rando de 68 años discute en la Ag. de Viajes porque la vendedora le quiere cobrar la misma tarifa que a su señora de 54 años en su vuelo a Madrid el próx. 24 de NOV por 25 días

c- Luisa Moreno reclama la devolución de un impuesto cobrado de más en su vuelo a SLA desde BHI.

La AGT le indica que tiene razón en su reclamo

d- La situación de la Sra. Flores en el apto de MIA es muy complicada. La compañía aérea le niega el embarque, su equipaje pesa + de 24Kg. y existen problemas meteorológicos que dificultan el despegue de la aeronave

e- El pax Nicolás Blanco desea viajar con su mascota en cabina. La compañía aérea se lo niega

5) El Sr. James Blant, pax estadounidense arriba a EZE procedente de un vuelo desde MIA con escala en SCL. Conecta a su arribo en otro vuelo hacia BRC

a- ¿Dónde debe realizar los trámites migratorios?

b- Si el pax hubiera arriba desde EE.UU con AR, ¿Cómo sería el itinerario?

c- El Sr. Blant es un pax que necesita asistencia de silla de rueda cuando arriba a EZE, ¿En qué momento debe informar y solicitar dicho servicio?

6) Un pax extranjero arriba al Aeropuerto J.Newbery procedente de un vuelo de cabotaje (JUU/AEP) y toma otro vuelo de cabotaje en el mismo país (AEP/FTE) a las 4 horas. ¿Debe realizar trámites migratorios? Describa los diferentes pasos que debe realizar este pax en el Aeropuerto de conexión. Realice el itinerario

7) A partir del pasaje aéreo responda:

a- Realice el itinerario del pax codificando, codificando sus Aeropuertos y/o ciudades

¿Cuál es el o los destinos elegidos por el pax?

b- ¿Cuál es la compañía transportadora? Especifique por segmentos. Justifique

c- ¿Cuál es la franquicia de equipaje?

d- ¿Qué tipo de viaje realiza este pax? Especifique si realiza conexiones y en dónde

e- ¿Quién emitió el pasaje?

f- ¿Cuál es el N° del billete y cuál es el código o localizador de la reserva (GDS)?

g- ¿Qué tipo de tarifa debe haber abonado este pax que no le permite cambiar de fecha su pasaje? Justifique

h- ¿Cuál cree que fue el avión (Máquina) con la que se realizó la ruta? Justifique

8) El Sr. Juan Miguel Lima se presenta en el mostrador de la compañía aérea para realizar el Check-In para su vuelo a Madrid. Allí le indican que no podrá tomar el avión ¿Cuáles pueden ser las razones por las que el pax no tomará su vuelo?

9) Verdadero o falso

Las tarifas de 3ra. edad permiten a los pax permanecer en destino más tiempo que las tarifas normales
El Hub de la compañía UA es Houston
La normalización, la facilitación y la labor jurídica son las actividades principales de la IATA
Un CHD es un niño de entre 2 y 12 sin cumplir en vuelos de cabotaje que viajen acompañados de sus padres u otras personas
Un vuelo directo es un vuelo que opera entre 2 ciudades haciendo cambio de nave, pero no un cambio en el N° de vuelo
El Convenio de Varsovia protege a los pax de los perjuicios ocasionados a su persona durante el transporte
El DNT es un impuesto que se aplica en vuelos de cabotaje e internacionales
Un Aeropuerto es considerado internacional si cuenta con Aduana y Policía Aeroportuaria
A Juana Gómez, embarazada de 38 semanas se le ha negado tomar el vuelo de BUE/MAD de AR

10) Mencione al menos 3 puntos clave en el desarrollo del transporte aéreo a nivel nacional e internacional

CICERONES TOURS
 CALLE ITALIA 265 8B 2 CUERPO
 14740 AVELLANEDA
 ARGENTINA

CÓDIGO DE RESERVA: Z5AZZV
 FECHA: 16 SEPTIEMBRE 2013

MEDEOT DE SARTOR/LUCÍA RUTH

VUELO **LA 4231 - LAN AIRLINES** **MAR 17 SEPTIEMBRE 2013**

SALIDA: BAHÍA BLANCA, BA (COMANDANTE) 17 SEP 09:35
 LLEGADA: BUENOS AIRES, BA (J.NEWBERY) 17 SEP 10:50
 LOCALIZADOR AEROLINEA: LA/TNPYPR
 RESERVA CONFIRMADA, ECONÓMICA (Y) DURACIÓN: 01:15

SIN PARADAS
 COMIDA: APERITIVO
 BAHÍA BLANCA, BA A BUENOS AIRES, BA
 OPERADO POR: LAN ARGENTINA

VUELO **JJ 8019 - TAM LINHAS AEREAS** **MAR 17 SEPTIEMBRE 2013**

SALIDA: BUENOS AIRES, BA (PISTARINI), TERMINAL A 17 SEP 17:20
 LLEGADA: SAO PAULO, SP (GUARULHOS INTL), TERMINAL 1 17 SEP 20:00
 LOCALIZADOR AEROLINEA: JJ/Z5AZZV
 RESERVA CONFIRMADA, ECONÓMICA (U) DURACIÓN: 02:40

SIN PARADAS
 COMIDA: ALMUERZO
 BUENOS AIRES, BA A SAO PAULO, SP
 OPERADO POR: TAM LINHAS AEREAS, JJ

VUELO **LA 8527 - LAN AIRLINES** **MAR 17 SEPTIEMBRE 2013**

SALIDA: SAO PAULO, SP (GUARULHOS INTL) 17 SEP 22:30
 LLEGADA: NEW YORK, NY (JOHN F KENNEDY INTL) 18 SEP 07:00
 LOCALIZADOR AEROLINEA: LA/TNPYPR
 RESERVA CONFIRMADA, ECONÓMICA (U) DURACIÓN: 08:30

SIN PARADAS
 COMIDA: APERITIVO
 SAO PAULO, SP A NEW YORK, NY
 OPERADO POR: TAM LINHAS AEREAS, JJ 8080

VUELO **LA 8326 - LAN AIRLINES** **MIE 25 SEPTIEMBRE 2013**

SALIDA: NEW YORK, NY (JOHN F KENNEDY INTL) 25 SEP 20:15
 LLEGADA: SAO PAULO, SP (GUARULHOS INTL) 26 SEP 04:35
 LOCALIZADOR AEROLINEA: LA/TNPYPR
 RESERVA CONFIRMADA, ECONÓMICA (U) DURACIÓN: 08:20

SIN PARADAS
 COMIDA: APERITIVO
 NEW YORK, NY A SAO PAULO, SP
 OPERADO POR: TAM LINHAS AEREAS, JJ 8081

VUELO **JJ 8000 - TAM LINHAS AEREAS** **JUE 26 SEPTIEMBRE 2013**

SALIDA: SAO PAULO, SP (GUARULHOS INTL), TERMINAL 26 SEP 08:35
 LLEGADA: BUENOS AIRES, BA (PISTARINI), TERMINAL A 26 SEP 11:25
 LOCALIZADOR AEROLINEA: JJ/Z5AZZV
 RESERVA CONFIRMADA, ECONÓMICA (U) DURACIÓN: 02:50

SIN PARADAS
 COMIDA: DESAYUNO
 SAO PAULO, SP A BUENOS AIRES, BA
 OPERADO POR: TAM LINHAS AEREAS, JJ

VUELO **LA 4239 - LAN AIRLINES** **JUE 26 SEPTIEMBRE 2013**

SALIDA: BUENOS AIRES, BA (J.NEWBERY) 26 SEP 17:35
 LLEGADA: BAHIA BLANCA, BA (COMANDANTE) 26 SEP 18:55
 LOCALIZADOR AEROLINEA: LA/TNPYPR
 RESERVA CONFIRMADA, ECONÓMICA (B) DURACIÓN: 01:20

SIN PARADAS
 COMIDA: APERITIVO
 BUENOS AIRES, BA A BAHIA BLANCA, BA
 OPERADO POR: LAN ARGENTINA